

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA (NEDERLANDS)

Artikel 1

Definities De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082. Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan :

- 1.1 Horecabedrijf
De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.
- 1.2 Gastheer
Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.
- 1.3 Verlenen van horecadienst(en)
Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 Klant
De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Gast
De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.6 Horecaovereenkomst
Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.7 Reserveringswaarde
De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

- 1.8 Koninklijke Horeca Nederland
Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland" c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.
- 1.9 No-show
Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.
- 1.10 Groep
Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.
- 1.11 Individu
Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.12 Kurken- en keukengeld
Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank en/of eten.
- 1.13 Annulering
De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.14 Omzetgarantie Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het horecabedrijf zal worden gerealiseerd.

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 2.1 De UVH zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de UVH.
- 2.2 Afwijken van de UVH is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.
- 2.3 De UVH strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

Artikel 3

Totstandkoming van horecaovereenkomsten

- 3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.
- 3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet het horecabedrijf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
- 3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 4

Optierecht

- 4.1 Een optierecht is het recht van een klant om eenzijdig de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het horecabedrijf.
- 4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.
- 4.3 Een optierecht kan door het horecabedrijf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient in zo'n geval door het horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door het horecabedrijf te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 5

Algemene rechten en verplichtingen van het horecabedrijf

- 5.1 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.

- 5.2 Het horecabedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft dan is het horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het horecabedrijf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het horecabedrijf voldoende aanleiding geven.
- 5.3 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
- 5.4 Het horecabedrijf is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat het horecabedrijf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke het horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.
- 5.5 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet het horecabedrijf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 5.6 Het horecabedrijf is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

Artikel 6

Algemene verplichtingen van de gast

- 6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Het horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
- 6.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

Artikel 7

Reserveren

- 7.1 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 7.2 Het horecabedrijf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

Artikel 8

Horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

- 8.1 Het horecabedrijf communiceert in het geval van logies vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de gast dient te hebben uitgecheckt.
- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen is het horecabedrijf gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of de gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en het horecabedrijf daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 8.3 Het horecabedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegzaam neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.

Artikel 9

Annuleringen

- 9.1 Annulering door klanten, algemeen
 - 9.1.1 De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan het horecabedrijf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de horecaovereenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de horecaovereenkomst te verlangen.
 - 9.1.2 Het horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst moet worden verleend aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
 - 9.1.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.
 - 9.1.4 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.
 - 9.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 9.2 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies

9.2.1 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan het horecabedrijf (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen): Bij annulering: Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 0% Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 15% Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 35% Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum 60% Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum 85% 24 uur of minder voor de ingangsdatum 100%

9.2.2 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen). Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden bij annulering aan het horecabedrijf te betalen: Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum 0% Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum 15% Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 35% Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 60% Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 85% 7 dagen of minder voor de ingangsdatum 100%

9.3 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank

9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

1. Indien een menu is overeengekomen: Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 0% 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25% 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 50% 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 75%

2. Indien geen menu is overeengekomen: Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0% 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

9.4 Annulering andere horecaovereenkomsten

9.4.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3 gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf

9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende: Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 0% Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 10% Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 15% Meer dan 1 maand voor het

gereserveerde tijdstip: 35% Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85% 7 dagen of minder voor het
gereserveerde tijdstip: 100% 9.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of
meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende: Meer dan
1 maand voor het gereserveerde tijdstip 0% Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip
15% Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip 35% Meer dan 3 dagen voor bedoeld
tijdstip 60% Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip 85% 24 uur of minder voor
bedoeld tijdstip 100%

9.5 Annulering door het horecabedrijf

- 9.5.1 Het horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.5.2 Indien het horecabedrijf een horecadienst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 9.5.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 9.5.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het horecabedrijf de reissom verhogen in

verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijkt kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

Artikel 10

Waarborgsom en tussentijdse betaling

- 10.1 Het horecabedrijf kan van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf een waarborgsom deponereert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van het horecabedrijf kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
- 10.2 Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
- 10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11

Omzetgarantie Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 12

Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

- 12.1 Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

- 12.4 Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.5 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.
- 12.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 12.7 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt.

Artikel 13

Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

- 13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14

Afrekening en betaling

- 14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.

- 14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door het horecabedrijf een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.
- 14.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 14.5 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
- 14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.
- 14.8 Indien de klant in gebreke is moet hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.
- 14.9 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.
- 14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde: • De kosten van executie • De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten • De rente • De schade • De hoofdsom
- 14.11 Betaling geschiedt in Euro's. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktkoers. Het horecabedrijf

kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

- 14.12 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 15

Overmacht

- 15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 15.2 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 16

Gevonden voorwerpen

- 16.1 In het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.
- 16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.
- 16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17

Kurken- en keukengeld

- 17.1 Het horecabedrijf kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien het horecabedrijf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan het horecabedrijf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.
- 17.2 De in de artikelen 17.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

Artikel 18

Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.
- 18.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 18.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

UCHCI

The UVH were originally prepared in the Dutch language. In case of disputes regarding the interpretation of an article, the Dutch text of the UVH shall be decisive. The Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry (UCHCI) are the terms and conditions on the basis of which hospitality businesses in the Netherlands, e.g. hotels, restaurants, cafes and related businesses (including catering businesses, party service businesses and the like) provide hospitality services and conclude hospitality agreements. The UCHCI were filed with the Chamber of Commerce in Woerden and registered there under number 40482082.

Article 1

Definitions For the purpose of the UCHCI and in the offers and agreements to which the UCHCI are applicable the following words are each time understood as follows:

- 1.1 Hospitality business The natural or legal person or company that carries on a business engaged in the provision of hospitality services.
- 1.2 Host The person who represents a hospitality business upon the conclusion and implementation of hospitality agreements.
- 1.3 Provision of hospitality service(s) The provision by a hospitality business of accommodation and/or food and/or beverages and/or the availability of (meeting) space and/or premises, all with the thereto-pertaining activities and services, and all in the broadest sense of the word.
- 1.4 Customer The natural or legal person or company that concluded a hospitality agreement with a hospitality business.
- 1.5 Guest The natural person(s) to whom one or more hospitality services must be provided in pursuance of a hospitality agreement concluded with the customer. Where the UCHCI refer to guest or customer this is understood as both guest and customer, unless the content of the provision and its scope necessarily imply that only one of both can be meant.
- 1.6 Hospitality agreement An agreement between a hospitality business and a customer regarding one or more hospitality services to be provided by the hospitality business at a price payable by the customer. Instead of the term hospitality agreement the term reservation is occasionally used.
- 1.7 Reservation value The value of the hospitality agreement that equals the total expected turnover of the hospitality business, including potential tourist tax and VAT, regarding a hospitality agreement concluded with a customer, which expectation is based on the average numbers applicable within the relevant hospitality business.
- 1.8 Royal Association of Businesses in the Catering and Related Industry The Royal Association of Businesses in the Catering and Related Industry "Hospitality Netherlands" and/or its potential legal successor.
- 1.9 No-show A guest not making use of the hospitality service to be provided in pursuance of a hospitality agreement without cancellation. UCHCI
- 1.10 Group A group of 10 or more guests to whom hospitality services must be provided in pursuance of one or more hospitality agreements to be qualified as a coherent whole.

- 1.11 Individual Each and every person, falling under guest or customer, who is not part of a group according to the aforementioned definition.
- 1.12 Corkage and food charge The amount payable for the consumption of beverages and/or food in the premises of a hospitality business that were not supplied by the hospitality business.
- 1.13 Cancellation The communication in written form by the customer to the hospitality business that one or more stipulated hospitality services shall not be used, either in full or in part, or the communication in written form by the hospitality business to the customer that one or more of the stipulated hospitality services shall not be provided, either in full or in part.
- 1.14 Turnover guarantee A written declaration of the customer that with regard to one or more hospitality agreements the hospitality business shall at least realise a certain amount of turnover.

Article 2

Applicability

- 2.1 The UCHCI are applicable, with the exclusion of any and all other general terms and conditions, to the conclusion and the content of any and all hospitality agreements as also to any and all offers regarding the conclusion of the said hospitality agreements. If other general terms and conditions are nonetheless applicable then the UCHCI shall prevail in case of a discrepancy.
- 2.2 It is only possible to deviate from the in writing and on a case by case basis.
- 2.3 The UCHCI also extend to the benefit of any and all natural and legal persons that the hospitality business relies on or relied on upon the conclusion and/or the implementation of a hospitality agreement or upon the exploitation of the hospitality business.

Article 3

Conclusion of hospitality agreements

- 3.1 A hospitality business may always, for any reason whatsoever, reject the conclusion of a hospitality agreement, unless this kind of rejection exclusively takes place on one or more grounds that are qualified as discrimination in section 429 quater of the Dutch Criminal Code.
- 3.2 Any and all offers made by a hospitality business regarding the conclusion of a hospitality agreement are subject to contract and the proviso "whilst stocks (and/or capacity) last". If the hospitality business relies on the aforementioned proviso within a reasonable period of time after acceptance by the customer then the intended hospitality agreement is deemed not to have been concluded.
- 3.3 A hospitality agreement concluded for a guest (guests) by intermediaries (shipbrokers, travel agencies, online travel agents and other hospitality businesses and the like), whether or not in the name of their business relation(s), are deemed to also have been concluded at the risk and expense of the said intermediaries. The hospitality business is not liable to pay a commission or bonus, by any name whatsoever, unless expressly stipulated otherwise in writing. The guest (guests) and the intermediary (intermediaries) are jointly and severally liable for the payment of the amount due.

Article 4

Option right

- 4.1 An option right is the right of a customer to unilaterally conclude the hospitality agreement through the mere acceptance of a valid offer of the hospitality business.
- 4.2 An option right can only be granted in writing. An option right can be stipulated for a fixed or an open term. The option right expires if the holder of the option states not to rely on the option right or if the fixed term has expired without the holder of the option stating to rely on the option right.
- 4.3 An option right cannot be revoked by the hospitality business, unless another potential customer makes an offer to the hospitality business to conclude a hospitality agreement regarding the total or a part of the hospitality services included in the option. The holder of the option must, as the occasion arises, be informed of the said offer by the hospitality business after which the holder of the option must state within a time limit to be imposed by the hospitality business whether or not the holder of the option intends to rely on the option right. If the holder of the option does not state within the imposed time limit to rely on the option right then the option right expires.

Article 5

General rights and obligations of the hospitality business

- 5.1 Pursuant to the hospitality agreement the hospitality business is, without prejudice to the provisions set forth in the following articles, held to provide the stipulated hospitality services at the stipulated times in the manner common for the said hospitality business.
- 5.2 The hospitality business is authorised to always, without taking a notice period into account, terminate the provision of hospitality services to a guest if the guest acts in breach of the internal rules and/or the rules of conduct or otherwise acts in such manner that the order and the rest within the hospitality business and/or the normal exploitation thereof are disrupted. As the occasion arises the guest must on demand leave the hospitality business. If the customer otherwise fails to fully comply with his obligations vested in the same vis-à-vis the hospitality business on any account whatsoever then the hospitality business is entitled to suspend the provision of services. The hospitality business can only exercise the present authorities if the nature and the seriousness of the violations committed by the guest give, at the reasonable discretion of the hospitality business, sufficient cause to the same.
- 5.3 After consultation with the competent local authorities the hospitality business shall be authorised to rescind the hospitality agreement extrajudicially on account of well-founded fear for disruption of the public order. If the hospitality business relies on this authority then the hospitality business shall not be liable to pay any compensation to the customer.
- 5.4 The hospitality business is not held to take receipt of and/or retain any good of the guest. The above implies that the hospitality business shall not be responsible and/or liable for damage to or loss or theft of any good of the guest that the hospitality business rejected to take receipt of and/or retain.

- 5.5 If the hospitality business charges an amount to the guest for taking receipt of and/or retaining goods then the hospitality business must supervise the said goods as befits a good pater familias, without prejudice to the provisions set forth in article 12.
- 5.6 The hospitality business is not held to permit any pet of the guest access and may impose conditions on the permission. The statutory provisions, including the relevant exceptions, are applicable to the permission for guide dogs.

Article 6

General obligations of the guest

- 6.1 The guest is held to comply with the internal rules and the rules of conduct applicable within the hospitality business and to follow the reasonable instructions of the hospitality business. The hospitality business must communicate the internal rules and the rules of conduct in a clearly visible manner or provide the same in writing. Reasonable instructions can be given orally.
- 6.2 The guest is held to lend cooperation in reasonable requests of the hospitality business within the framework of its statutory duties regarding, inter alia, safety, identification, food safety / hygiene and limitation of nuisance.

Article 7

Reservations

- 7.1 If the guest has not arrived within half an hour after the reserved time then the hospitality business can consider the reservation to have been cancelled, without prejudice to the provisions set forth in article 9.
- 7.2 The hospitality business can impose conditions on the reservation.

Article 8

Hospitality service consisting of the provision of accommodation and/or the availability of (meeting) space and/or premises

- 8.1 In case of accommodation the hospitality business communicates in advance at what time the accommodation is made available to the guest and before what time the guest must have checked out.
- 8.2 Unless stipulated otherwise, the hospitality business is entitled to consider the reservation for accommodation to have been cancelled if the guest did not present himself on the first reserved day at 18:00 o'clock or if the guest did not indicate to arrive at a later time in a timely fashion and the hospitality business did not object to this. The above applies without prejudice to the provisions set forth in article 9.
- 8.3 The hospitality business is entitled to require of the guest that the latter accepts a different, similar accommodation or (meeting) space and/or premises than would need to be made available according to the hospitality agreement. The guest can reject the said alternative. In the latter instance the guest is entitled to terminate the hospitality agreement to which the

said request of the hospitality business is related with immediate effect, without prejudice to his obligations on account of other hospitality agreements.

Article 9

Cancellations

9.1 Cancellation by customers, general

9.1.1 The customer is authorised to cancel a hospitality agreement upon payment of the cancellation costs. If the customer does not arrive within half an hour after the stipulated time then the customer is deemed to have cancelled and he shall then be liable to pay the cancellation costs. If the customer yet arrives after half an hour (or later) after the stipulated time then the hospitality business can rely on the said payable cancellation costs or yet implement the hospitality agreement and require full compliance by the customer in connection therewith.

9.1.2 At the latest one month before the first hospitality service must be provided in pursuance of the relevant hospitality agreement the hospitality business can inform the customer that certain individuals together are qualified as a group. Any and all group provisions are then applicable to the said persons.

9.1.3 The provisions set forth in articles 13.1 and 14.4 are also applicable to cancellations.

9.1.4 In case of a no-show the customer is in all instances held to pay the reservation value.

9.1.5 If not all stipulated hospitality services are cancelled then the following provisions are applicable pro rata to the cancelled hospitality services.

9.2 Cancellation of a hospitality service comprising the provision of accommodation

9.2.1 Individuals If a reservation for accommodation alone, whether or not with breakfast included, was made for one or more individuals then in case of cancellation of the said reservation the following percentages of the reservation value are applicable that must be paid to the hospitality business by the customer (unless stipulated otherwise in writing): In case of cancellation: More than 1 month before the start date 0% More than 14 days before the start date 15% More than 7 days before the start date 35% More than 3 days before the start date 60% More than 24 hours before the start date 85% 24 hours or less before the start date 100%

9.2.2 Groups If a reservation for accommodation alone, whether or not with breakfast included, was made for a group then in case of cancellation of the said reservation the following applies (unless stipulated otherwise in writing). In case of cancellation before the time that according to the hospitality agreement the first hospitality service shall need to be provided, hereinafter referred to as: the "start date", the customer is held to pay the following percentages of the reservation value to the hospitality business in case of cancellation: More than 3 months before the start date 0% More than 2 months before the start date 15% More than 1 month before the start date 35% More than 14 days before the start date 60% More than 7 days before the start date 85% 7 days or less before the start date 100%

9.3 Cancellation of a hospitality service comprising the provision of food and/or beverages

- 9.3.1 Groups If a reservation for a hospitality service comprising the provision of food and/or beverages alone was made (table reservation) for a group then the following percentages of the reservation value apply in case of cancellation that the customer must pay to the hospitality business:
1. If a menu was agreed on: More than 14 days before the reserved time 0% 14 days or less but more than 7 days before the reserved time 25% 7 days or less before the reserved time 50% 3 days or less before the reserved time 75%
 2. If a menu was not agreed on More than 48 hours before the reserved time 0% 48 hours or less before the reserved time 50%
- 9.4 Cancellation of other hospitality agreements
- 9.4.1 For cancellations of any and all reservations that do not fall under articles 9.2 and 9.3 the following percentages of the reservation value apply in case of cancellation that must be paid by the customer to the hospitality business:
- 9.4.2 If a reservation was made for a group then the following applies to cancellation of the said reservation: More than 6 months before the reserved time 0% More than 3 months before the reserved time 10% More than 2 months before the reserved time 15% More than 1 month before the reserved time 35% More than 14 days before the reserved time 60% More than 7 days before the reserved time 85% 7 days or less before the reserved time 100%
- 9.4.3 If a reservation was made for one or more individuals then the following applies to cancellation of the said reservation: More than 1 month before the reserved time 0% More than 14 days before the reserved time 15% More than 7 days before the reserved time 35% More than 3 before the reserved time 60% More than 24 hours before the reserved time 85% 24 hours or less before the reserved time 100%
- 9.5 Cancellation by the hospitality business
- 9.5.1 In consideration of the following the hospitality business is authorised to cancel a hospitality agreement, unless stipulated otherwise.
- 9.5.2 If the hospitality business cancels a hospitality service comprising the provision of food and beverages then articles 9.1.1 and 9.3.1 are equally applicable where customer is to be read as hospitality business.
- 9.5.3 If the hospitality business cancels a hospitality agreement other than intended in article 9.5.2 then articles 9.1.1 and 9.2.2 are equally applicable where customer is to be read as hospitality business.
- 9.5.4 The hospitality business is always authorised to cancel a hospitality agreement without payment of the aforementioned amounts if there are sufficient indications that the meeting to be held at the hospitality business in pursuance of the hospitality agreement is of such different nature than could be expected on the basis of the information supplied by the customer or on the basis of the capacity of the customer or guests that the hospitality business would not have concluded the agreement had it been informed of the actual nature of the meeting. If the hospitality business relies on this authority after the relevant meeting has already started then the customer is held to pay the hospitality services enjoyed thus far, however the payment obligation

in respect of the remainder expires. The fee for enjoyed hospitality services is, as the occasion arises, calculated in a time proportionate manner. 9.5.5 The hospitality business is authorised to, instead of exercising its authority as intended in article 9.5.4, impose further requirements on the course of the relevant meeting. If there are sufficient indications that these requirements are not (shall not be) complied with then the hospitality business is yet entitled to exercise the authority as intended in article 9.5.4.

- 9.5.6 If and to the extent that the hospitality business also acts as tour operator within the meaning of the law then the following applies with regard to travel agreements within the meaning of the law. The hospitality business can change the travel agreement on an essential point on account of compelling circumstances that are forthwith communicated to the traveller. The hospitality business can also change the travel agreement other than on an essential point on account of compelling circumstances that are forthwith communicated to the traveller. Up to twenty days before the start of the trip the hospitality business can increase the travel sum in connection with changes in the transport costs, including the fuel charges, the payable duties or the applicable exchange rates. If the traveller rejects a change as intended above then the hospitality business can terminate the travel agreement.

Article 10

Security deposit and interim payment

- 10.1 The hospitality business may require of the customer that he pays a security deposit to the hospitality business. Received security deposits are administered properly, exclusively serve as security for the hospitality business and are expressly not qualified as already realised turnover. By way of additional security of the hospitality business it may require of the customer that cooperation is lend in the supply of the required data, including the creation of a print or copy of the credit card of the customer, in order to secure the security deposit and the possibility of securing the levy of execution against the same as much as possible.
- 10.2 The hospitality business can always require interim payment for already provided hospitality services.
- 10.3 The hospitality business can recover everything that the customer is liable to pay to the same on any account whatsoever from the amount that was deposited in pursuance of the above provisions. The surplus must forthwith be repaid to the customer by the hospitality business.

Article 11

Turnover guarantee

If a turnover guarantee was issued then the customer is held to in connection with the relevant hospitality agreement(s) at least pay the hospitality business the amount determined in the turnover guarantee.

Article 12

Liability of the hospitality business

- 12.1 The hospitality business shall be liable vis-à-vis the guest for damages that are the result of a failure of the hospitality business to comply with the agreement, unless the said failure

cannot be blamed on the hospitality business or to persons on whose assistance the hospitality business relies during the implementation of the agreement.

- 12.2 Without prejudice to the provisions set forth in article 5.5 the hospitality business shall not be liable for damage to or loss of goods that were taken to the hospitality business by a guest who is staying there. The customer indemnifies the hospitality business against claims of guests in connection therewith. The provisions set forth here are not applicable to the extent that the damage or the loss can be blamed on intent or gross negligence of the hospitality business.
- 12.3 The hospitality business shall not be liable for damage caused to or with vehicles of the guest barring if and to the extent that the damage is the direct result of intent or gross negligence of the hospitality business.
- 12.4 The hospitality business shall not be liable for damage, directly or indirectly, caused to whomever or whatever as a direct or indirect result of a defect or capacity or circumstance of, in or at a movable or immovable property of which the hospitality business is the holder, lessee, leaseholder or owner or that is otherwise available to the hospitality business, barring if and to the extent that the damage is the direct result of intent or gross negligence of the hospitality business.
- 12.5 Liability of the hospitality business is limited to the amount that can within reason be insured.
- 12.6 If damage is caused to goods retained for the guest for which a fee as intended in article 5.5 is paid then the hospitality business is liable to pay compensation for these goods resulting from damage or loss. Compensation shall not be payable in connection with other goods present in the goods presented for safekeeping.
- 12.7 If the hospitality business takes receipt of goods or if goods are, in any way whatsoever, deposited, kept and/or UHCI left by someone wherever, without the hospitality business stipulating a fee for the same, then the hospitality business shall not be liable for damage to or in connection with the said goods, caused in any way whatsoever, unless the hospitality business intentionally inflicted the said damage or if the damage is the result of intent or gross negligence of the hospitality business. In all instances it applies that the hospitality business cannot be held to pay compensation for damage to goods that are present in goods that are deposited, kept and/or left, regardless of the fact whether or not the hospitality business stipulates a fee for this.

Article 13

Liability of the guest and/or customer

- 13.1 The customer and the guest and those accompanying the same are jointly and severally liable for any and all damages that are and/or shall be inflicted on the hospitality business and/or a third party as a direct or indirect result of an imputable failure to comply and/or an unlawful act, including a violation of the internal rules, committed by the customer and/or the guest and/or those accompanying the same as also for damages that are inflicted by an animal and/or a good of which they are the holder or that falls under their supervision.

Article 14

Settlement and payment

- 14.1 The customer is liable to pay the price stipulated in the hospitality agreement. The prices are mentioned on lists that are placed by the hospitality business at a location visible to the guest or were included in a list that is, if need be as requested, presented to the customer or accessible to the customer via digital sources. A list is deemed to have been placed in a manner visible to the customer if it is visible in the commonly accessible areas of the hospitality business.
- 14.2 The hospitality business can charge an additional fee for special services, e.g. the use of a cloakroom, garage, safe-deposit box, laundry or dry cleaning, telephone, internet, Wi-Fi, room service, TV rental, and the like.
- 14.3 Any and all invoices, also including invoices regarding cancellation or no-show, are payable by the customer at the moment that they are presented to the same. The customer must provide for payment in cash or payment by bank or giro, unless stipulated otherwise.
- 14.4 The guest and the customer are jointly and severally liable for any and all amounts that one of them or both of them are liable to pay to the hospitality business on any account whatsoever. Hospitality agreements are, barring a provision to the contrary, deemed to also have been concluded on behalf of each and every guest. By showing up the guest confirms that the customer was authorised to represent the same upon the conclusion of the relevant hospitality agreement.
- 14.5 As long as the customer has not complied with all his obligations vis-à-vis the hospitality business in full the hospitality business shall be entitled to take possession of and keep any and all goods that the customer brought along to the hospitality business until the customer has complied, to the satisfaction of the hospitality business, with all his obligations vis-à-vis the hospitality business. Apart from a right of retention the hospitality business is, as the occasion arises, entitled to a right of pledge on the relevant goods.
- 14.6 If payment other than in cash was stipulated then any and all invoices, for any amount whatsoever, must be paid to the hospitality business by the customer within fourteen days after the date of the invoice. If an invoice is sent then the hospitality business is always authorised to charge a late payment surcharge of 2%, which expires if the customer pays the invoice within fourteen days.
- 14.7 If and to the extent that timely payment fails to materialise the customer shall be in default without any notice of default being required. Only if the customer is a natural person (consumer) shall the hospitality business send a once-only notice of default if payment fails to materialise with a time limit of at least 14 days to yet make the payment.
- 14.8 If the customer is in default then the customer must compensate the hospitality business for any and all costs associated with the collection. The extrajudicial collection costs are charged in accordance with the law.
- 14.9 If the hospitality business has goods in its possession as intended in article 14.5 and the customer whose goods the hospitality business has in its possession has been in default for a period of three months then the hospitality business is entitled to sell the goods publicly or privately and to recover its costs from the proceeds. The costs associated with the sale are also at the expense of the customer and the hospitality business can also recover these from

the proceeds. The amount that remains after the recovery by the hospitality business is paid to the customer.

- 14.10 Each and every payment shall, regardless of any note or comment made with the said payment by the customer, be applied to the debt of the customer to the hospitality business in the following order: • the costs of execution • the judicial and extrajudicial collection costs • the interest • the damages • the principal sum
- 14.11 Payment takes place in euros. If the hospitality business accepts foreign means of payment then the market rate applicable at the time of payment applies. In this respect the hospitality business can charge an amount on account of administration costs that corresponds with a maximum of 10% of the amount that is offered in foreign currency. The hospitality business can accomplish this by revising the market rate by a maximum of 10%.
- 14.12 The hospitality business is never held to accept means of payment other than cash and can impose conditions on the acceptance of these kinds of other means of payment.

Article 15

Force majeure

- 15.1 Each and every foreseen or unforeseen, foreseeable or unforeseeable, circumstance that hinders the implementation of the hospitality agreement by the hospitality business such that the implementation of the hospitality agreement becomes impossible or burdensome shall be qualified as force majeure on the part of the hospitality business that implies that a potential thus occurring shortcoming of the hospitality business cannot be blamed on the same.
- 15.2 If one of the parties to a hospitality agreement is unable to comply with an obligation by virtue of the said hospitality agreement then this party is held to forthwith inform the other party accordingly.

Article 16

Found objects

- 16.1 Objects lost or left behind in the building and appurtenances of the hospitality business that are found by the guest must forthwith be presented to the hospitality business.
- 16.2 The hospitality business acquires the title of objects of which the rightful owner did not report to the hospitality business within one year after presentation of the same to the hospitality business.
- 16.3 If the hospitality business sends objects left behind by the guest to the guest then this shall take place entirely at the risk and expense of the guest. The hospitality business shall never be held to proceed with despatch.

Article 17

Corkage and food charge

- 17.1 The hospitality business can prohibit the guest from consuming personal food and/or beverages at the hospitality business, including the terrace. If the hospitality business permits the consumption of personal food and/or beverages then the hospitality business may impose conditions on the said permission, including the charging of corkage and/or a food charge.
- 17.2 The amounts as intended in article 17.1 are stipulated in advance or are, failing prior agreement, within reason established by the hospitality business.

Article 18

Applicable law and disputes

- 18.1 Dutch law is exclusively applicable to hospitality agreements.
- 18.2 In case of disputes between the hospitality business and a customer (not being a natural person who does not act within the performance of a business or profession) the competent court in the place of establishment of the hospitality business is exclusively competent, unless mandatory statutory provisions designate a different competent court and without prejudice to the authority of the hospitality business to have the dispute settled by the court that would have been competent failing this clause.
- 18.3 Any and all claims of the customer expire after a period of one year has lapsed since they arose.
- 18.4 The invalidity of one or more of the provisions of these general terms and conditions shall not affect the validity of all other provisions. If a provision of these general terms and conditions appears to be invalid, for any reason whatsoever, then the parties are deemed to have stipulated a valid alternative provision that best approaches the scope and application of the invalid provision.